

Responsable systèmes, réseaux, sécurité et DSI adjoint(e)

Contexte

L'Ecole Normale Supérieure de Lyon (ENS Lyon), implantée à Lyon Gerland, regroupe toutes les disciplines, en dehors du droit et de la médecine.

La DSI de l'ENS Lyon a pour mission de proposer et de mettre en œuvre la politique du système d'information. Elle définit et maintient le cadre d'urbanisation du SI, elle gère les projets, outille et accompagne les utilisateurs dans leurs usages du SI, propose et met en œuvre les technologies et les équipements informatiques, et elle maintient, sécurise et optimise le fonctionnement du SI global.

Rattachée au Directeur Général des Services (DGS), la DSI est composée de 31 personnes (28 agents titulaires et contractuels et 3 prestataires) et s'organise en 3 pôles (Applications métiers, SRS, Support et gestion du parc informatique). Un RSSI et un DPO prennent en charge les questions de sécurité du SI et de protection des données.

Le pôle systèmes, réseaux et sécurité (SRS) comprend 8 personnes, qui ont en charge la gestion et l'évolution des infrastructures systèmes, réseaux et de téléphonie, et contribue à la mise en œuvre de la politique de sécurité du système d'information.

Le pôle SRS propose et gère les services numériques communs pour l'ensemble des utilisateurs et usagers de l'établissement (messagerie, agenda, authentification, listes de diffusion, ...).

Des projets de refonte technique (téléphonie IP, réseau Wifi, baies de stockage etc ...) sont également menés chaque année.

Missions

- **Responsable du pôle SRS**, vous
 - encadrez et animez le pôle SRS dans une démarche de management participatif.
 - supervisez les projets SI de votre pôle, en veillant au respect des choix et des objectifs (techniques, budgétaires, calendaires, etc ...) validés par le CPSI.
 - prenez en charge l'élaboration et le suivi budgétaire de votre pôle,
 - êtes le référent technique des infrastructures systèmes et réseaux de l'ENS de Lyon. A ce titre vous assurez des missions de préconisations techniques, et vous supervisez la conception des infrastructures systèmes et réseaux, le déploiement, l'exploitation, la maintenance et leur évolution.
 - organisez le planning des permanences pendant les périodes de fermeture administrative (congés de fin d'année et d'été) et pour les interventions programmées (coupures électriques annuelles, opérations de maintenance...).
- **DSI adjoint(e)**, vous prenez en charge la gestion de la DSI en cas d'absence de la responsable. Vous participez au Comité de Pilotage du SI (CPSI) de l'établissement et au choix des objectifs de la DSI.

Activités principales

- Animer l'équipe d'ingénieurs et d'assistants ingénieurs (réunions d'équipe, points de suivi individuels, ...)
- Etre garant du cadre d'architecture technique des infrastructures systèmes, réseaux et téléphonie
- Organiser la collecte des projets annuels et leur chiffrage en mode projet (études d'opportunité et de faisabilité) qui sont présentés au CPSI pour arbitrage
- Organiser et coordonner les activités systèmes, réseaux et téléphonie (exploitation, MCO, tickets d'assistance, suppléance, etc ..) et le suivi des projets du pôle
- Piloter la résolution des incidents et des interruptions de service
- Gérer et assurer l'évolution des services numériques communs
- Piloter les achats du pôle dans le cadre budgétaire alloué et les documents associés (contrats, marchés conventions), et les prestataires sur toutes les phases des prestations
- Evaluer la qualité du service rendu (taux de disponibilité, ...)
- Veiller à la bonne adéquation des solutions proposées aux besoins des utilisateurs

- Travailler en étroite collaboration avec le RSSI pour la mise en œuvre des mesures de sécurité (actions correctives ou préventives)
- Assurer la bonne collaboration du pôle SRS avec les autres pôles de la DSI, avec les chefs de service de l'établissement et avec les usagers
- Représenter l'établissement au niveau local, régional ou national

Profil recherché

Niveau : Bac+ 5 / Ingénieur de recherche – Bap E – Chef(fe) de projet ou expert(e) en infrastructure (E1B42).

Vous possédez des compétences approfondies ou une expertise (architecture, technologies, outils) dans la gestion des réseaux informatiques, et dans les architectures et outils de gestion des systèmes de virtualisation, de stockage/sauvegarde (Debian, Windows, VMware, Proxmox, ...).

Vous avez au moins 10 ans d'expérience de manager IT dans des fonctions similaires.

Vous êtes à l'aise pour piloter des projets SI complexes dans le respect des objectifs, de la planification et du budget.

En complément, les savoirs être suivants sont attendus :

- Capacité à prendre des décisions et de les faire appliquer
- Qualités relationnelles, sens de l'écoute et de la pédagogie
- Capacité à rendre compte de ses activités et de ses projets
- Réactivité et fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité de prospective et aptitude à développer une vision stratégique

La connaissance de contexte de l'enseignement supérieur et recherche serait appréciée.

Conditions particulières du poste :

Encadrement direct d'un pôle de 7 personnes, ingénieurs ou assistant-ingénieurs expérimentés.

Des interventions occasionnelles sont à prévoir en dehors des horaires de travail (soir, samedi, fermeture administrative de l'établissement).

Modalités de recrutement :

Poste à pourvoir dès que possible.

Mobilité interne, mutation, détachement, CDD de 3 ans (avec possibilité de CDI).

Rémunération selon la grille indiciaire ITRF + indemnitaire Rifseep (poste côté A2) et selon le profil pour les contractuels + complément indemnitaire lié aux fonctions informatiques pour les agents titulaires.

Candidature à adresser à : gestion.competences@ens-lyon.fr

Personne(s) à contacter :

Séverine DUCLOS, chargée de recrutement : severine.duclos@ens-lyon.fr

Véronique CHRÉTIENNOT, directrice des systèmes d'information : veronique.chretiennot@ens-lyon.fr

